

～平成 28 年度 意見・要望まとめ～

前年度の意見・要望をまとめましたのでご報告致します。

28年度の意見・要望数は1件です。

内容は「配布物について」です。

保護者の方から「配布物でもらっていないものがあつた。配布物がきちんと平等に配布されていないように感じているのでどのように配布物は管理されて、どのように配られているのか知りたい。」とご意見をいただきました。職員間で話し合いを行ったところ本来はプリントを配布した日に何を配布したのか掲示することになっていましたが、その記載が抜けている日があつたり、また欠席していたお子さんの配布物を目視していたのにも関わらずお渡しするのを忘れたことに気づき遅れてお渡しした経緯があつたことから反省点を踏まえて①配布日を月末と15日に集約すること。②配布したプリントを事務所の前の掲示板とクラスとでお知らせすること。③決められた日程以外での配布物はメール配信や掲示でお知らせすること。④プリントを配布する日は保護者の方にもその場でプリントを確認していただき受け取りのサインをいただくこと。で改善致しました。

また「もらっていないと思われていた配布物のご自宅にあつた。」と後日、保護者の方からご報告いただきましたが改善策を引き続き継続していきます。

日頃より本園の方針にご理解・ご協力をいただきましてありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

平成 29 年 6 月

双葉保育園